

★ Als organisatie altijd in beweging

Het bedrijf van Fred en Trudy Essers is multifunctioneel, of liever gezegd, *multi tasking*. In 1997 richtten zij een bedrijf op gespecialiseerd in het organiseren van evenementen. In 2001 breidde het bedrijf zich uit met de tak buitenreclame waarna in 2003 de tak Security werd toegevoegd. In 2006 werd de naam gewijzigd in ESQ, Event Services with Quality en anno 2008 zijn er verschillende takken van sport binnen de ESQ Group: ESQ Event Supply, ESQ Advertising, Event Security, Static Security en E-Zoom, een camerabeveiligingssysteem. De evenementenbranche is divers en het werk vraagt navenant om verschillende capaciteiten en typen beveiliging, zodoende is het bedrijf opgedeeld in aparte takken met hun eigen specialisme.

Bedrijven, instellingen en organisaties kunnen er terecht voor evenementenbeveiliging, objectbeveiliging, receptiediensten, winkel- en mobiele surveillance, geld- en waardetransport, beveiliging met waakhonden, alarm opvolging en horeca beveiliging. ESQ Advertising & Event Supply verzorgt uiteenlopende diensten, van driehoeksborden tot polsbandjes, flyers, naamkaartjes, gadgets en facilitaire voorzieningen.

Aanvankelijk opereerde het bedrijf vanuit Eijsden, maar sinds mei 2008 zijn ze verhuisd naar hartje Maastricht aan de Markt, een fase die in september voltooid zal zijn. Met zo'n tweehonderd medewerkers in dienst is het een behoorlijke onderneming waarbij in de nabije toekomst nog een aantal uitbreidingen te verwachten zijn. "We zijn een bedrijf dat altijd in beweging is", zo stelt directeur Fred Essers. Hij hanteert drie basisregels die zowel intern als naar buiten toe heel belangrijk zijn. "Een eerste indruk zegt mij heel veel, dus die moet goed zijn. Dit geldt vooral voor de uitstraling van onze medewerkers. Verder hecht ik veel waarde aan de kwaliteit van onze producten en diensten waarmee we naar continuïteit streven en op lange termijn kun-



nen denken. Als derde en tevens laatste punt staat kennis gelijk aan macht, waarmee ik doel op het feit dat goed opgeleide of ervaren medewerkers hun vak naar behoren kunnen uitoefenen, dat geeft tevreden klanten en rust binnen onze organisatie.

Om het gewenste niveau van kwaliteit te garanderen, verzorgt ESQ zelf opleidingen tot beveiligingsbeambte. Daaronder vallen modules EHBO, BHV, reanimeren en optreden tijdens crisissituaties, zoals omgaan met geweld. Aspirant beveiligers worden in het bedrijfsleven doorgaans niet betaald, maar ESQ denkt daar anders over. "Als je de aspirant beveiligingsmedewerkers tijdens hun opleiding al beloont voor hun inzet en goede werk, dan krijg je daar uiteindelijk goede collega's voor terug."

Beveiliging is in de eerste plaats mensenwerk. Vooral tijdens grote evenementen is dat een activiteit die nauw luistert. "Als beveiligingsbeambte kun je met verschillende problemen geconfronteerd worden. Het zijn weliswaar andermans problemen, zoals dronkenschap, liefdesverdriet of agressie, toch moet je daar oplossingsgericht mee om kunnen gaan," legt Fred Essers uit. De ideale allround medewerker moet dan ook over de nodige mensenkennis en een rustgevende uitstraling beschikken. De lijst met referenties is lang en indrukwekkend, waaronder ook veel opdrachtgevers uit de regio Maastricht. Van carnavalszittingen tot wielerrondes, grote showprogramma's en voetbalwedstrijden. "Zowel mijn twee zonen als ik zijn erg sportief ingesteld," vervolgt Fred Essers die in zijn jeugd bij Heer als keeper in het doel stond. Zodoende is zijn bedrijf bij menig voetbal evenement in de Limburgse voetbalwereld te vinden, zowel bij professionals als bij amateurs. Ook als sponsor laat ESQ Group zich niet onbetuigd, wat de betrokkenheid met Maastricht alleen maar onderstreept.

